



**UNIVERSITY OF NORTH BENGAL**  
B.Com. Programme 4th Semester Examination, 2022

**SEC2-COMMERCE**

**E-COMMERCE**

Time Allotted: 2 Hours

Full Marks: 60

*The figures in the margin indicate full marks.*

**GROUP-A / বিভাগ-ক**

**Answer any two questions from the following**

12×2 = 24

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये

যে-কোন দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও

तलका कुनै दुईवटा प्रश्नको उत्तर लेख्नुहोस्

1. What do you mean by e-commerce threats? Discuss some common e-commerce threats. How e-commerce threats can be minimised? 2+4+6=12

‘E-commerce threats’ किसे कहते हैं ? कुछ दैनिक ‘E-commerce threats’ के बारे में लिखिये। ‘E-commerce threats’ कैसे कम किये जा सकते हैं।

ই-কমার্সের ঝুঁকি বলতে কি বোঝ ? কিছু সাধারণ ই-কমার্স ঝুঁকির সম্বন্ধে আলোচনা কর। কিভাবে ই-কমার্সের ঝুঁকি কমানো যায় ?

‘E-commerce threats’ भनेको के हो ? केही सामान्य ‘E-commerce threats’ हरू छलफल गर्नुहोस्। ‘E-commerce threats’ हरू कसरी कम गर्न सकिन्छ ?

2. What do you mean by e-cash? What are its features? Write down its advantages and disadvantages. 2+4+6=12

E-cash किसे कहते हैं ? इसकी विशेषताएँ का वर्णन कीजिये। इसकी सुविधा-असुविधा के बारे में लिखिये।

ই-ক্যাশ বলতে কি বোঝ ? এর বৈশিষ্ট্যগুলি কি কি ? এর সুবিধা ও অসুবিধাগুলি লেখ।

‘E-cash’ भनेको के हो ? यसको फाइदा र बेफाइदाहरू लेख्नुहोस्।

3. Explain the concept of e-governance. Briefly describe some e-governance interaction model. Give some examples of e-governance initiatives in India. 3+6+3=12

‘E-governance’ तथ्य किसे कहते हैं ? कुछ e-governance interaction model के बारे में लिखिये। भारत में e-governance initiatives के कुछ उदाहरण लिखिये।

ই-গভর্ন্যান্স এর ধারণাটি ব্যাখ্যা কর। কয়েকটি ই-গভর্ন্যান্স মডেলের উপর বিশদে আলোচনা কর। ভারত সরকারের কিছু ই-গভর্ন্যান্স উদ্যোগের উদাহরণ দাও।

‘E-governance’ को अवधारणा व्याख्या गर्नुहोस्। संक्षेपमा केही ‘E-governance’ अन्तरक्रिया मोडेलको वर्णन गर्नुहोस्। भारतमा सुशासन पहलका केही उदाहरणहरू दिनुहोस्।

4. Write down some advantages and disadvantages of online shopping. Elaborate the steps of online shopping procedures. 3+3+6=12

Online shopping के कुछ सुविधाअसुविधा के बारे में लिखिये। Online shopping के पायदान (steps) के बारे में लिखिये।

অনলাইন কেনাকাটার কিছু সুবিধা ও অসুবিধাগুলি লেখ। অনলাইনে কেনাকাটার পদ্ধতির ধাপগুলি বিস্তারিত কর।

अनलाइन किनमेल (shopping) को केही फाइदा र बेफाइदाहरू लेख्नुहोस्। अनलाइन (shopping) को चरणहरू विस्तृत गर्नुहोस्।

### GROUP-B / বিভাগ-খ

5. Answer any **four** questions from the following: 6×4 = 24

निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लिखें

নিম্নলিখিত যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ

तलका कुनै चारवटा प्रश्नको उत्तर लेख्नुहोस्

- (a) Write down some differences between e-commerce and traditional commerce. 6

E-commerce और traditional commerce के बीच कुछ अंतर लिखिये।

ই-কমার্স এবং চিরাচরিত বাণিজ্যের কিছু পার্থক্য লেখ।

ई-वाणिज्य र परम्परागत वाणिज्य बीच केही भिन्नताहरू लेख्नुहोस्।

- (b) What are the problems faced by e-commerce in India. 6

भारत में e-commerce से सम्बन्धित असुविधाओं के बारे में लिखिये।

ভারতে ই-কমার্সের কি কি সমস্যার সম্মুখীন হতে হয় ?

भारतमा ई-कमर्सले सामना गरेको समस्याहरू के हो ?

- (c) Give a short note on card based payment system. 6

Card आधारित भुगतान प्रणाली दर संक्षेप में टीका लिखिये।

कार्डेर माध्यमे परिशोध पद्धतिर उपर एकटि संक्षिप्त टीका लेख।

कार्ड आधारित भुक्तानी प्रणालीमा टिप्पणी लेख्नुहोस्।

- (d) Discuss some risk in case of electronic payment system. 6

‘Electronic payment system’ के सम्बन्धित जोखिम (risk) के बारे में लिखिये।

ইলেকট্রনিক্স পরিশোধের ক্ষেত্রে কিছু ঝুঁকির সম্বন্ধে আলোচনা কর।

‘Electronic payment system’ सम्बन्धित केही जोखिमहरू बारेमा लेख्नुहोस्।

- (e) Explain the concept of B2B and B2C e-commerce model. 6

B2B और B2C e-commerce model के बारे में लिखिये।

B2B ও B2C ই-কমার্স মডেলের ধারণাটি ব্যাখ্যা কর।

B2B र B2C ई-कमर्स मोडेलको अवधारणा व्याख्या गर्नुहोस्।

(f) Write a short note on EFT and ACH.

6

EFT और ACH के सम्बन्ध में टीका लिखिये।

EFT ও ACH -এর উপর একটি সংক্ষিপ্ত টীকা লেখ।

EFT र ACH मा टिप्पणी लेख्नुहोस्।

**GROUP-C / বিভাগ-গ**

6. Answer any **four** questions from the following:

3×4 = 12

निम्नलिखित में से किन्हीं चार के प्रश्नों उत्तर दीजिये

নিম্নলিখিত যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ

तलका कुनै चारवटा प्रश्नको उत्तर लेख्नुहोस्

(a) Write down any three advantages of online banking.

3

Online banking के किन्हीं तीन सुविधा के बारे में लिखिये।

অইলাইন ব্যাংকিং-এর কমপক্ষে তিনটি সুবিধা লেখ।

अनलाइन बैंकिङका कुनै तीन फाइदाहरू लेख्नुहोस्।

(b) What are the features of w.w.w.?

3

w.w.w. की विशेषताएँ के बारे में लिखिये।

w.w.w-এর বৈশিষ্ট্যগুলি কি কি ?

w.w.w. को विशेषताहरू लेख्नुहोस्।

(c) What do you mean by payment gateway?

3

‘Payment gateway’ किसे कहते हैं ?

পেমেন্ট গেটওয়ে বলতে কি বোঝ ?

‘Payment gate way’ के हो ?

(d) Write down three main objectives of I. T. Act.

3

I. T. Act. के किन्हीं तीन उद्देश्यों के बारे में लिखिये।

I. T. Act-এর প্রধান তিনটি উদ্দেশ্য লেখ।

I. T. ऐनको तीन मुख्य उद्देश्यहरू लेख्नुहोस्।

(e) Give any three examples of online services.

3

‘Online services’ की किन्हीं तीन उदाहरण लिखिये।

অনলাইন সার্ভিসের কমপক্ষে তিনটি উদাহরণ লেখ।

‘Online services’ का केही तीन उदाहरणहरू लेख्नुहोस्।

(f) Write down three disadvantages of online learning.

3

‘Online learning’ के किन्हीं तीन असुविधा के बारे में लिखिये।

অনলাইন শিক্ষার তিনটি অসুবিধা উল্লেখ কর।

‘Online learning’ का केही तीन बेफाइदाहरू लेख्नुहोस्।

—x—