



'समानो मन्त्रः समितिः समानी'

**UNIVERSITY OF NORTH BENGAL**

B.Com. Programme 2nd Semester Examination, 2022

**DSC3-COMMERCE**

**BUSINESS ORGANISATION AND MANAGEMENT**

Time Allotted: 2 Hours

Full Marks: 60

*The figures in the margin indicate full marks.*

**GROUP-A / বিভাগ-ক / खण्ड-क**

**Answer any two questions**

12×2 = 24

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये

যে-কোন দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও

तलका कुनै दुईवटा प्रश्नका उत्तर लेख्नुहोस्

1. Discuss the various forms of business with their distinguishing features. 12  
व्यवसाय के विभिन्न रूप उनकी विशेषताएँ के साथ वर्णन कीजिये।  
ব্যাবসার নানান প্রকারের বৈশিষ্ট্যগুলি লেখ।  
व्यापारका विभिन्न रूपहरू तिनीहरूको भिन्न विशेषताहरू सँग छलफल गर्नुहोस्।
2. Discuss the steps involved in the process of strategy formulation. Also discuss the limitations of strategic planning. 6+6=12  
रणनीति तैयार (strategy formulation) करने में किन किन कदमों का इस्तमाल होता है।  
रणनीति तैयार करने में सीमाओं का भी उल्लेख कीजिये।  
'Strategy Formulation'-এর প্রক্রিয়ার ধাপগুলো আলোচনা করো। 'Strategic planning'-এর সীমাবদ্ধতাগুলো সম্পর্কে লেখো।  
रणनीति निर्माण प्रक्रियामा संलग्न चरणहरू छलफल गर्नुहोस्। साथै रणनीतिहरूको सीमितताहरू छलफल गर्नुहोस्।
3. (a) What are the qualities of a good leader? 4+8=12  
एक अच्छे लिडर (leader) में क्या क्या गुण होते हैं ?  
ভালো নেতার গুণগুলো আলোচনা করো।  
असल नेताका (leader) गुणहरू के के हो ?  
(b) Discuss the Herzberg's Theory of Motivation with its contribution and limitations.  
Herzberg's Theory of Motivation के बारे में चर्चा करें।  
'Herzberg's Theory of Motivation'-এর অবদান ও সীমাবদ্ধতাগুলো আলোচনা করো।  
Herzberg's Theory of Motivation बारेमा चर्चा गर्नुहोस्।

4. Write short notes on / (टीका लिखें) / (टीका लेख) / (टीप्पणी लेख्नुहोस्): 4×3=12
- (i) Franchising  
(ii) Outsourcing  
(iii) E-Commerce.

**GROUP-B / विभाग-ख / खण्ड-ख**

5. Answer any **four** questions: 6×4 = 24  
निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये  
ये-कौन चारটি प्रश्नों के उत्तर दीजिये  
तलका कुनै चारवटा प्रश्नका उत्तर लेख्नुहोस्
- (a) Differentiate between Equity Shares and Debentures. 6  
Equity Shares और Debentures के बीच अंतर लिखिये।  
'Equity Shares' ও 'Debentures'-এর পার্থক্যগুলো বর্ণনা করো।  
Equity Shares र Debentures बीचको अंतर लेख्नुहोस्।
- (b) "Modern business is not possible without practicing good business ethics" — 6  
Give your arguments for or against this statement.  
"आधुनिक व्यवसाय बडिमा व्यवसाय नीति के बिना सम्भव नहीं है" अपना मत इस कथन के पक्ष या विपक्ष में लिखिये।  
"ভালো ব্যবসায়িক নীতি ছাড়া আধুনিক ব্যবসা সম্ভব নয়" — এই তথ্যের পক্ষে ও বিপক্ষে নিজের যুক্তি দাও।  
"आधुनिक व्यापार राम्रो व्यापार नैतिकता अभ्यास बिना सम्भव छैन।" यस भनाइको पक्ष व विपक्षमा आफ्नो तर्क दिनुहोस्।
- (c) Do you think liberalization and globalization have any influence on Indian Economy? — Discuss briefly. 6  
क्या आप को लगता है कि liberalization और globalization ने भारतीय अर्थनीति को प्रभावित किया है — समीक्षा करें।  
তোমার মতে উদারীকরণ আর বিশ্বায়নের প্রভাব কি ভারতীয় অর্থনীতিতে রয়েছে? সংক্ষেপে আলোচনা করো।  
के तपाईंलाई लाग्छ liberalization र विश्वव्यापीकरण (globalization) ले भारतीय अर्थतन्त्रमा कुनै प्रभाव परेको छ ? छोटकरीमा छलफल गर्नुहोस्।
- (d) What is functional organisational structure? Write its characteristics and merits. 6  
क्रियात्मक संगठन (functional organisational structure) किसे कहते हैं ? इसकी विशेषताएँ एवं गुण लिखिये।  
'Functional Organisational Structure' कাকে बले ? এর বৈশিষ্ট্য ও গুণগুলো লেখো।  
कार्यात्मक संगठनात्मक संरचना (functional organisational structure) के हो ? यसको विशेषता र गुणहरू लेख्नुहोस्।
- (e) Discuss the Business Communication Process. 6  
व्यापार संचार प्रक्रिया (Business Communication Process) को समीक्षा कीजिये।  
व्यावसायिक योगायोग प्रक्रिया सम्बन्धे लेखो।  
व्यापार संचार प्रक्रिया (Business Communication Process) छलफल गर्नुहोस्।

- (f) Discuss the pricing policies adopted by a business organisation? 6  
किसी भी व्यवसाय की मूल्य निर्धारण नीति (pricing policies) के बारे में समीक्षा कीजिये।  
একটি ব্যবসায়িক সংগঠনের মূল্য নীতি সম্বন্ধে আলোচনা করো।  
एक व्यापार संगठन द्वारा अपनाईएको मूल्य निर्धारण नीतिहरू छलफल गर्नुहोस्।

**GROUP-C / বিভাগ-গ / खण्ड-ग**

6. Answer any **four** questions: 3×4 = 12  
निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये  
যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ  
तलका कुनै चारवटा प्रश्नका उत्तर लेख्नुहोस्
- (a) Point out the differences between delegation and decentralization. 3  
Delegation और Decentralization के बीच अंतर दीजिये।  
‘प्रतिनिधित्व ও विकेन्द्रीकरण’-এর মধ্যে পার্থক্যগুলি তুলে ধরো।  
‘Delegation’ र ‘Decentralization’ बीचको अंतर देख्नुहोस्।
- (b) Discuss the Trait theory of leadership. 3  
‘Trait theory of leadership’ के बारे में लिखिये।  
‘Trait Theory of Leadership’ कাকে बले ?  
‘Trait Theory of Leadership’ बारेमा लेख्नुहोस्।
- (c) What do you mean by Product Life Cycle? 3  
‘Product Life Cycle’ किसे कहते हैं ?  
‘पण्य जीवन चक्र’ कাকে बले ?  
‘Product Life Cycle’ भनेको के हो ?
- (d) What are the merits of Matrix Organisational Structure? 3  
‘Matrix Organisational Structure’ की क्या सुविधा हैं ?  
‘Matrix Organisational Structure’-এর গুণগুলো कि कि ?  
म्याट्रिक्स संगठन संरचना को योग्यता के हो ?
- (e) State the characteristics and merits of Co-operative Societies. 3  
Co-operative Societies की विशेषताएँ एवं सुविधा लिखिये।  
সমবায় সমিতি-এর বৈশিষ্ট্য ও গুণগুলো লেখো।  
Co-operative Societies का विशेषता र गुणहरू लेख्नुहोस्।
- (f) Write a note on “Make in India” initiative taken by Govt. of India. 3  
“Make in India” सिद्धांत के विषय पर एक नोट लिखें।  
ভারত সরকারের “Make in India” প্রকল্প নিয়ে কিছু লেখো।  
भारत सरकार द्वारा लिइएको “मेक इन इन्डिया” पहलमा छोटो टिप्पणी लेख्नुहोस्।

—x—